



INCIDENTENREGISTRATIE

Esther Nijbroek

begeleiding bij verlies en rouw

Doel van het incidentenregister:

- het geeft inzicht in de aard en omvang van de incidenten;
- het vormt de basis voor het nemen van preventieve maatregelen;
- het melden van incidenten is ook belangrijk om het gesprek over het incident te starten;
- op basis van de melding kan een klachtenprocedure worden overwogen

Welke informatie moet u vastleggen?

Denk aan de volgende informatie:

- de aanleiding tot het incident
- de aard van het incident
- gevolgen van het incident
- acties die zijn ondernomen
- tijdstip en locatie waar het incident zich voordeed
- naam van de (vermoedelijke) incidentenpleger (eventueel initialen)
- naam van slachtoffer (eventueel initialen)
- wie acties ondernemen
- dat binnen afgesproken termijnen wordt gereageerd

De meldingsprocedure

Binnen 24 uur na het incident dit formulier inleveren bij Esther Nijbroek of bij de vertrouwenspersoon.

Het is te overwegen om incidenten te melden bij een vertrouwenspersoon. Als het gaat om incidenten die gevoelig liggen, zoals seksuele intimidatie en agressie, heeft de vertrouwenspersoon een vertrouwensrol, maar zij kan ook incidenten bijhouden.

Belangrijk is dat de melder zijn verhaal kan doen bij een onafhankelijke persoon. Deze kan er ook voor zorgen dat het incident, met een rapportage, wordt gemeld bij de klachtenfunctionaris. Uiteraard kun je ook zelf een melding doen bij de klachtenfunctionaris. Als CAT-complementair therapeut val ik onder het Wkkgz-klachtrecht en tuchtrecht bij de Geschilleninstantie Alternatieve Therapeuten (GAT). GAT is een rijks erkende en volledig onafhankelijke Wkkgz geschillencommissie. Voor meer informatie over mijn klachtenregeling zie: <https://gatgeschillen.nl/>

Gegevens van de vertrouwenspersoon:

Bianca Wessels

mail: b.wessels68@gmail.com

telefoonnummer: 06 – 48622320

INCIDENTENREGISTRATIEFORMULIER

1. Incidentmelding:

Naam van de melder van het incident:

Datum van de melding van het incident:

Gegevens over het incident:

Wanneer:

datum waarop het incident plaatsvond:

tijdstip waarop het incident plaatsvond:

Wie:

naam, adres, postcode/woonplaats en telefoonnummer betrokkenen:

melder:

andere betrokkenen:

.....

.....

getuigen:

Waar:

plaats van het incident:

Wat:

- Soort incident:
 - je spullen zijn vernield
 - er is iets verdwenen/gestolen
 - er zijn discriminerende opmerkingen gemaakt
 - er zijn seksuele opmerkingen gemaakt
 - je bent ongewenst betast
 - je bent uitgescholden
 - je bent gepest: verbaal - fysiek - materieel - relationeel - digitaal
 - je bent bedreigd
 - je moest iets doen onder bedreiging
 - je bent geslagen/geschopt
 - je hebt persoonlijk letsel
 - je hebt materiële schade
 - anders, namelijk:

- Indien sprake is van verwonding/letsel, aard van verwonding/letsel:
 - schaafwond
 - snijwond
 - prikwond
 - kneuzing
 - verstuing
 - botbreuk
 - brandwond
 - anders n.l.:

Plaats verwonding:

Eerste hulp verleend door:

- EHBO/BHV-er
- huisarts
- ziekenhuis
- geen

Behandeling:

Politie ingeschakeld: ja / nee
Aangifte gedaan: ja / nee
Familie gewaarschuwd: ja / nee

Indien schade:

- betrokken materieel:
- aard van de schade:
- geschatte kosten fysiek letsel: €
- geschatte kosten psychisch letsel: €

Korte beschrijving van het incident:

Suggesties voor verdere afhandeling:

.....

.....

Suggesties voor preventie in de toekomst:

.....

.....

Plaats..... Datum.....

Handtekening melder



30104

CM1168
level 3

AGB code
onderneming 41412277
zorgverlener 90106694

KvK 62437100
IBAN NL84 ABNA 0542 082772
OB NL001387195B91